

*Relatório de Gestão - Relatório #9631

5.4 Informações sobre indicadores de desempenho operacional PROAD

09/09/2014 16:23 - João Luiz Cavalcante Ferreira

Situação:	Concluída	Início:	09/09/2014
Prioridade:	Normal	Data prevista:	30/01/2015
Encaminhado para:	Pró-Reitoria Administração	% Terminado:	100%
Categoria:		Tempo estimado:	0.00 hora
Ação:	Relatório de Gestão 2014		

Descrição

Este subitem tem por objeto a identificação dos resultados dos indicadores utilizados para monitorar e avaliar o desempenho operacional da unidade jurisdicionada, incluindo análise comparativa dos índices previstos e observados relativamente ao exercício de referência do relatório de gestão.

-
-
-
-

“Os indicadores são medidas que expressam ou quantificam um insumo, um resultado, uma característica ou o desempenho de um processo, serviço produto ou organização”. O desempenho por sua vez pode ser compreendido como esforços empreendidos na direção de resultados a serem alcançados. Um indicador de desempenho é um número, percentagem ou razão que mede um aspecto do desempenho, com o objetivo de comparar esta medida com metas preestabelecidas. Os indicadores de desempenho podem ser classificados como de: economicidade: mede o custo dos insumos e os recursos alocados para a

atividade;eficácia: mede a quantidade de produto, alcance metas de entrega de bens e serviços;eficiência: mede relações entre quantidade de produtos e custo dos insumos ou características do processo, como o tempo de produção;efetividade: mede o alcance dos objetivos finalísticos, traduzidos em solução ou redução de problemas na sociedade.

Os indicadores de desempenho podem ser utilizados com diversos objetivos. Neste subitem devem ser priorizados, sempre que possível e adequado à natureza da unidade jurisdicionada, os indicadores direcionados a eficácia e efetividade, de forma a melhor permitir o acompanhamento dos resultados gerados pelo órgão ou entidade.

As informações podem ser disponibilizadas observando o modelo de referência constante do Quadro A.5.4 – Indicadores de desempenho:

DESCRIÇÃO DOS CAMPOS

Denominação do Indicador- Denominação ou descrição sucinta do indicador;

Índice de referência – Resultado da última medição do indicador, com indicação em nota de rodapé do mês/ano em que foi realizada;

Índice previsto – Índice previsto para ser alcançado no exercício de referência do relatório de gestão ou, caso inexistente, no exercício mais próximo desse;

Índice observado – Índice alcançado no exercício de referência do relatório de gestão ou na última medição disponível. Nota de rodapé deverá indicar o ano da aferição;

Periodicidade: Indicar a periodicidade em que o indicador é medido;

Fórmula de cálculo: Descrição da fórmula de cálculo do indicador.

Deve ser realizada ainda, análise geral dos resultados observados, notadamente quando discrepantes do índice de referência ou dos índices previstos.

Quadro A.5.4 – Indicadores de Desempenho

Denominação					
Índice de					

Índice Pot

Índice Observado

Periodicidade

Fórmula de Cálculo

Demandas relacionadas:

copiado *Relatório de Gestão - Relatório # 9630: 5.4 Informações sobre indica...	Concluída	09/09/2014	30/01/2015
copiada *Relatório de Gestão - Relatório # 9632: 5.4 Informações sobre indica...	Concluída	09/09/2014	30/01/2015

Histórico

#1 - 09/09/2014 16:24 - João Luiz Cavalcante Ferreira

- copiado Relatório #9630: 5.4 Informações sobre indicadores de desempenho operacional PPGI adicionado

#2 - 09/09/2014 16:24 - João Luiz Cavalcante Ferreira

- copiada Relatório #9632: 5.4 Informações sobre indicadores de desempenho operacional PRODIN adicionado

#3 - 25/02/2015 13:05 - João Luiz Cavalcante Ferreira

- Situação alterado de Nova para Concluída

- % Terminado alterado de 0 para 100

Não utilizado