

*Relatório de Gestão - Relatório #9632

5.4 Informações sobre indicadores de desempenho operacional PRODIN

09/09/2014 16:24 - João Luiz Cavalcante Ferreira

Situação:	Concluída	Início:	09/09/2014
Prioridade:	Normal	Data prevista:	30/01/2015
Encaminhado para:	Ana Maria Alves Pereira	% Terminado:	100%
Categoria:		Tempo estimado:	0.00 hora
Ação:	Relatório de Gestão 2014		
Descrição			
Este subitem tem por objeto a identificação dos resultados dos indicadores utilizados para monitorar e avaliar o desempenho operacional da unidade jurisdicionada, incluindo análise comparativa dos índices previstos e observados relativamente ao exercício de referência do relatório de gestão.			
- - - - “Os indicadores são medidas que expressam ou quantificam um insumo, um resultado, uma característica ou o desempenho de um processo, serviço produto ou organização”.O desempenho por sua vez pode ser compreendido como esforços empreendidos na direção de resultados a serem alcançados.Um indicador de desempenho é um número, percentagem ou razão que mede um aspecto do desempenho, com o objetivo de comparar esta medida com metas preestabelecidas.Os indicadores de desempenho podem ser classificados como de:economicidade: mede o custo dos insumos e os recursos alocados para a			

atividade;eficácia: mede a quantidade de produto, alcance metas de entrega de bens e serviços;eficiência: mede relações entre quantidade de produtos e custo dos insumos ou características do processo, como o tempo de produção;efetividade: mede o alcance dos objetivos finalísticos, traduzidos em solução ou redução de problemas na sociedade.

Os indicadores de desempenho podem ser utilizados com diversos objetivos. Neste subitem devem ser priorizados, sempre que possível e adequado à natureza da unidade jurisdicionada, os indicadores direcionados a eficácia e efetividade, de forma a melhor permitir o acompanhamento dos resultados gerados pelo órgão ou entidade.

As informações podem ser disponibilizadas observando o modelo de referência constante do Quadro A.5.4 – Indicadores de desempenho:

DESCRIÇÃO DOS CAMPOS

Denominação do Indicador- Denominação ou descrição sucinta do indicador;

Índice de referência – Resultado da última medição do indicador, com indicação em nota de rodapé do mês/ano em que foi realizada;

Índice previsto – Índice previsto para ser alcançado no exercício de referência do relatório de gestão ou, caso inexistente, no exercício mais próximo desse;

Índice observado – Índice alcançado no exercício de referência do relatório de gestão ou na última medição disponível. Nota de rodapé deverá indicar o ano da aferição;

Periodicidade: Indicar a periodicidade em que o indicador é medido;

Fórmula de cálculo: Descrição da fórmula de cálculo do indicador.

Deve ser realizada ainda, análise geral dos resultados observados, notadamente quando discrepantes do índice de referência ou dos índices previstos.

Quadro A.5.4 – Indicadores de Desempenho

Denominação					
Índice de					

Índice Pot					
Índice Observado					
Periodicidade					
Fórmula de Cálculo					
Estabelecer mecanismos de Metisab Núcleo de Faculdade Automatizados campi e ao mesmo tempo fortaleçam o caráter sistêmico do Metisab .					

Demandas relacionadas:

copiado *Relatório de Gestão - Relatório # 9631: 5.4 Informações sobre indica...

Concluída

09/09/2014

30/01/2015

Histórico

#1 - 09/09/2014 16:24 - João Luiz Cavalcante Ferreira

- copiado Relatório #9631: 5.4 Informações sobre indicadores de desempenho operacional PROAD adicionado

#2 - 14/02/2015 10:24 - Ana Maria Alves Pereira

- relacionado a Relatório #9780: 13.1 Outras Informações Consideradas Relevantes pela UJ - PRODIN adicionado

#3 - 14/02/2015 18:21 - Ana Maria Alves Pereira

- Descrição atualizado(a)

- Situação alterado de Nova para Em andamento

- % Terminado alterado de 0 para 50

João Luiz Cavalcante Ferreira escreveu:

Este subitem tem por objeto a identificação dos resultados dos indicadores utilizados para monitorar e avaliar o desempenho operacional da unidade jurisdicionada, incluindo análise comparativa dos índices previstos e observados relativamente ao exercício de referência do relatório de gestão. Os indicadores são medidas que expressam ou quantificam um insumo, um resultado, uma característica ou o desempenho de um processo, serviço produto ou organização. O desempenho por sua vez pode ser compreendido como esforços empreendidos na direção de resultados a serem alcançados. Um indicador de desempenho é um número, percentagem ou razão que mede um aspecto do desempenho, com o objetivo de comparar esta medida com metas preestabelecidas. Os indicadores de desempenho podem ser classificados como de: economicidade: mede o custo dos insumos e os recursos alocados para a atividade; eficácia: mede a quantidade de produto, alcance metas de entrega de bens e serviços; eficiência: mede relações entre quantidade de produtos e custo dos insumos ou características do processo, como o tempo de produção; efetividade: mede o alcance dos objetivos finalísticos, traduzidos em solução ou redução de problemas na sociedade. Os indicadores de desempenho podem ser utilizados com diversos objetivos. Neste subitem devem ser priorizados, sempre que possível e adequado à natureza da unidade jurisdicionada, os indicadores direcionados a eficácia e efetividade, de forma a melhor permitir o acompanhamento dos resultados gerados pelo órgão ou entidade. As informações podem ser disponibilizadas observando o modelo de referência constante do Quadro A.5.4 – Indicadores de desempenho: DESCRIÇÃO DOS CAMPOS Denominação do Indicador- Denominação ou descrição sucinta do indicador; Índice de referência – Resultado da última medição do indicador, com indicação em nota de rodapé do mês/ano em que foi realizada; Índice previsto – Índice previsto para ser alcançado no exercício de referência do relatório de gestão ou, caso inexistente, no exercício mais próximo

desse; Índice observado – Índice alcançado no exercício de referência do relatório de gestão ou na última medição disponível. Nota de rodapé deverá indicar o ano da aferição; Periodicidade: Indicar a periodicidade em que o indicador é medido; Fórmula de cálculo: Descrição da fórmula de cálculo do indicador. Deve ser realizada ainda, análise geral dos resultados observados, notadamente quando discrepantes do índice de referência ou dos índices previstos. Quadro A.5.4 – Indicadores de Desempenho Denominação Índice de Referência Índice Previsto Índice Observado Periodicidade Fórmula de Cálculo

#4 - 20/02/2015 13:46 - Ana Maria Alves Pereira

Painel de Indicadores contidos no PDI que são utilizados como instrumentos de planejamento e gerenciamento.

Construção e utilização de indicadores no Processo de Elaboração, Acompanhamento e Avaliação de Processos e Projetos.

Intensificar mecanismos para a Transparência e organização utilizando banco de dados (SGD) para armazenar as informações.

#5 - 25/02/2015 13:06 - João Luiz Cavalcante Ferreira

- Situação alterado de Em andamento para Concluída
- % Terminado alterado de 50 para 100

Não utilizado

#6 - 25/02/2015 18:54 - João Luiz Cavalcante Ferreira

- relacionado a excluído (Relatório #9780: 13.1 Outras Informações Consideradas Relevantes pela UJ - PRODIN)